

## 2. Politica della Qualità

La nostra Politica della Qualità è il pilastro su cui si basa ogni aspetto delle nostre attività. Garantiamo che ogni operazione, dall'esportazione alla gestione dei rifiuti, sia conforme alle normative vigenti e orientata al miglioramento continuo.

### I nostri impegni

- Qualità** **come** **fondamento**  
Ci impegniamo a offrire servizi di esportazione e gestione dei rifiuti che rispettino i più alti standard qualitativi, in linea con le disposizioni del **Regolamento (UE) 2024/1157** e del **D.Lgs. 152/2006**. Questi riferimenti normativi sono alla base del nostro impegno per garantire conformità e sicurezza in ogni fase del processo.
- Soddisfazione** **del** **cliente**  
Ascoltiamo le esigenze dei nostri clienti, offrendo soluzioni su misura e supporto continuo. Garantiamo trasparenza e tracciabilità in tutte le fasi operative, dalla notifica iniziale alla chiusura delle attività, per instaurare rapporti di fiducia e collaborazione.
- Miglioramento** **continuo**  
Monitoriamo costantemente le nostre prestazioni per identificare opportunità di miglioramento. L'analisi dei processi ci consente di ottimizzare le attività, ridurre i costi operativi e migliorare l'efficienza, offrendo un servizio sempre più competitivo.
- Conformità** **normativa**  
Operiamo nel pieno rispetto del **Regolamento (UE) 2024/1157**, del **D.Lgs. 152/2006**, e di tutte le normative applicabili. Ogni attività è pianificata e svolta con l'obiettivo di garantire il massimo livello di conformità e sicurezza.
- Sostenibilità** **ambientale**  
Promuoviamo soluzioni ecocompatibili per la gestione dei rifiuti, collaborando esclusivamente con partner che condividono i nostri principi di sostenibilità. Ci impegniamo a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle operazioni, adottando pratiche che rispettino il ciclo di vita dei materiali.

### Perché questa politica è importante

La Politica della Qualità non è solo un requisito normativo, ma il nostro strumento per:

- Assicurare che ogni operazione sia svolta con efficienza, trasparenza e piena conformità.
- Coinvolgere ogni membro del team nel raggiungimento di obiettivi comuni.
- Consolidare la nostra reputazione come azienda di riferimento nel settore della gestione e dell'esportazione dei rifiuti.

In sintesi, la qualità è un impegno quotidiano e condiviso. Ogni azione riflette il nostro obiettivo di garantire un servizio eccellente, conforme alle leggi, rispettoso dell'ambiente e orientato alla soddisfazione del cliente.